ДОГОВОР

**на оказание платных медицинских услуг**

г. Новосибирск « »\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный исследовательский центр фундаментальной и трансляционной медицины», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Воеводы Михаила Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О., пациента)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» (пациент), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ:

Сведения об Исполнителе:

1.Наименование и сокращенное наименование: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный исследовательский центр фундаментальной и трансляционной медицины», ФИЦ ФТМ.

2. Адрес места нахождения: 630117, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Тимакова, 2.

3. Адрес места оказания медицинских услуг: 630117, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Тимакова, 2.

4. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию: Свидетельство о государственной регистрации серия 54 номер 000866816, ОГРН 1025403653538, выдано межрайонной инспекцией ИФНС России №16 по Новосибирской области.

5. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа: Лицензия № Л041-00110-54/00553619 от 23.04.2018, выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Новосибирской области.

Лицензия Исполнителя находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://frcftm.ru

Сведения о Заказчике (если пациентом является сам Заказчик):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства)

Телефон Заказчика (законного представителя пациента): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. «Исполнитель» обязуется предоставить Заказчику (пациенту) медицинские услуги, направленные на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию (далее - медицинские услуги) «Заказчика» (пациента), а Заказчик (пациент) обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг.

1.2. Медицинские услуги оказываются, Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности Лицензия № Л041-00110-54/00553619 от 23.04.2018, выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Новосибирской области.

1.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Заказчику (пациенту), оговаривается действующим прейскурантом Исполнителя (предоставлен на информационном стенде и интернет сайте https://frcftm.ru Исполнителя), виды медицинской деятельности в соответствии с лицензией, приведены в копии лицензии, являющейся Приложением к договору (предоставляется по требованию, предоставлен на информационном стенде и интернет сайте https://frcftm.ru. Исполнителя).

 1.4. Конкретный перечень и стоимость услуг, предоставленных Заказчику (пациенту), приведен в смете (программе) являющейся неотъемлемой частью Договора (приложение № 1) и предоставляется по требованию.

**2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. Исполнитель предоставляет медицинские услуги:

2.1.1. На иных условиях, чем предусмотрено программами обязательного медицинского страхования (базовой, территориальной) или целевыми программами, по желанию Заказчика (пациента) с учётом медицинских показаний/противопоказаний;

2.1.2. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющихся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.1.4. При самостоятельном обращении Заказчика (пациента) за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Заказчика (пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика (пациента).

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Пациента).

2.4. Заказчик (пациент) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика (пациента), в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

2.5. Услуги оказываются непосредственно после изъявления Заказчика (пациентом) желания ее получить и подписания настоящего договора, либо в срок, который Заказчик (пациент) установил, как дату своего прихода на прием (запись по телефону). Длительность оказания услуги и ее периодичность (кратность) определяется исходя из медицинских показаний в каждом конкретном случае индивидуально.

2.6. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении ФИЦ ФТМ, г. Новосибирск, ул. Тимакова, 2, а также в медицинских организациях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры, в дни и часы работы, которые устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика (пациента), в предусмотренном законом порядке.

2.7. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензией на медицинскую деятельность (Лицензия № Л041-00110-54/00553619 от 23.04.2018, выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Новосибирской области), порядками, стандартами (в полном объеме порядков и стандартов, либо в объеме, превышающем соответствующий порядок и/или стандарт и/или в виде отдельных медицинских вмешательств – по соглашению сторон) и других документов, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.8. Заказчик (пациент) предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

2.9. Исполнитель предоставляет Заказчику (пациенту) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.10. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.11. Заказчик (пациент) незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг. В случае невыполнения данного условия Исполнитель не несет ответственности за ухудшение качества оказываемой медицинской услуги или состояния здоровья Заказчика (пациента), вызванной несовместимостью лечения с изменениями здоровья, о которых Исполнитель не был извещен.

2.12. С согласия Заказчика (пациента) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам в интересах обследования и лечения Заказчика (пациента), для определения критериев качества оказанной медицинской помощи, для проведения научных исследований, публикации в научной литературе, использования этих сведений в учебном процессе и в иных целях.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Заказчик (пациент) обязуется:**

3.1.1. Заботиться о сохранении своего здоровья;

3.1.2. Предоставить Исполнителю необходимую информацию о состоянии своего здоровья. Заказчик (пациент) обязуется достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу (истории) жизни, анамнезу (истории) заболевания, информировать обо всех перенесённых ранее заболеваниях, включая хронические, инфекционные и венерические, всех видах аллергических реакций, имеющихся нервно-психических расстройствах (эпилепсии и проч.), ВИЧ-инфицировании (СПИДе), сахарном диабете, имеющихся патологических и физиологических зависимостях (алкоголь, наркотики), имевшихся ранее и имеющихся заболеваниях крови (анемия и проч.), а также имевшихся длительных кровотечениях, ревматических заболеваниях, врождённых или приобретённых пороках сердца, сердечно-сосудистых заболеваниях (сердечная недостаточность, коронарная недостаточность, ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь, гипотоническая болезнь, инфаркт), иных сосудистых заболеваниях (инсульт, артериосклероз и проч.), наличии сердечного стимулятора или протеза клапана сердца, травмах, заболеваниях органов дыхания, придаточных пазух носа, иных особенностях анамнеза жизни и заболевания, имеющих значение для лечения, включая информацию о постоянно принимаемых препаратах;

3.1.3. Выполнять условия, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая письменное сообщение необходимых для этого сведений. Сообщать лечащему врачу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья;

3.1.4. Соблюдать все назначения и рекомендации специалистов Исполнителя для достижения и сохранения результатов оказания медицинских услуг;

3.1.5. Удостоверить личной подписью: информированные добровольные согласия, предложенный план лечения и иные документы и рекомендации;

3.1.6. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения;

3.1.7. Информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком (пациентом) настоящего Договора;

3.1.8. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Заказчика (пациента) более чем на 10 минут ко времени получения медицинской услуги, Исполнитель вправе перенести или отменить получение медицинской услуги;

3.1.9. Оплатить оказанные Заказчику (пациенту) услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором;

**3.2. Заказчик (пациент) имеет право:**

3.2.1. На получение информации об Исполнителе и самой медицинской услуге;

3.2.2. На безопасность медицинской услуги;

3.2.3. На соблюдение Исполнителем сроков оказания медицинской услуги, исходя из специфики ее оказания;

3.2.4. На соблюдение качества оказываемых медицинских услуг при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий, тяжести патологического процесса (заболевания), а также на отсутствие недостатков оказанных медицинских услуг;

3.2.5. На информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой медицинской услуги;

3.2.6. На отказ от оплаты медицинской услуги, не предусмотренной Договором;

3.2.7. Во всякое время проверять ход и качество медицинской услуги, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

3.2.8. В любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю суммы фактически понесённых им расходов;

3.2.9. При несоблюдении Исполнителем обязательств по настоящему Договору требовать уменьшения стоимости лечения или досрочного расторжения настоящего Договора и возврата стоимости не оказанных ему Исполнителем медицинских услуг;

3.2.10. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.11. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг, определяемых клинической ситуацией, Заказчик (пациент) вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания медицинской услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги; потребовать исполнения медицинской услуги другим специалистом; расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

3.2.12. Заказчик (пациент) имеет все права, предусмотренные его специальным статусом как получателя специфических медицинских услуг.

**3.3. Исполнитель обязан:**

3.3.1. Своевременно оказать медицинские услуги при условии предварительного получения добровольного информированного согласия Заказчика (пациента) на медицинское вмешательство;

3.3.2. Обеспечить Заказчика (пациента) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания медицинских услуг, режиме работы, перечне медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения об уровне профессионального образования и квалификации специалистов;

3.3.3. Использовать методы профилактики, диагностики, лечения, соответствующие юридическим, профессиональным и этическим требованиям к медицинской деятельности, а также медицинские изделия, разрешённые к применению в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

3.3.4. Предоставлять Заказчику (пациенту) информацию о результатах и возможных методах лечения, об осложнениях, которые могут возникнуть в результате лечения, о наличии противопоказаний при применении медикаментозных средств или определённых методов диагностики и лечения;

3.3.5. Соблюдать правила асептики и антисептики при проведении лечебных и диагностических процедур;

3.3.6. В случае наличия способности Заказчика (пациента) выразить свою волю при отсутствии угрозы для жизни Заказчика (пациента), неотложности медицинского вмешательства немедленно предупредить Заказчика (пациента) и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:

- непригодности или недоброкачественности предоставленных им в соответствие с договором медикаментов, предметов медицинского назначения и т.д., при выполнении медицинской услуги из материалов Заказчика (пациента);

- возможных, неблагоприятных для Заказчика (пациента), последствий выбора им вида и объёма медицинской услуги;

- иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания медицинской услуги или возможность её оказания в срок;

3.3.7. По требованию Заказчика (пациента) выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ установленной формы, предоставить смету на предоставление медицинских услуг, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора;

3.3.8. Соблюдать Порядки оказания медицинской помощи;

3.3.9. Соблюдать требования, предусмотренные ст. 79 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

3.3.10. При возникновении у Исполнителя технической невозможности надлежащим образом исполнить свои обязательства по настоящему Договору, информировать Заказчика (пациента) о возможности получения аналогичной медицинской услуги в иных медицинских организациях;

 3.3.11. В соответствии со ст. 736 ГК РФ передавать Заказчику (пациенту) информацию, касающуюся требований, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата услуги, а также о возможных для самого Заказчика (пациента) и других лиц последствиях несоблюдения этих требований (клинические рекомендации).

**3.4. Исполнитель имеет право:**

3.4.1. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке при невозможности обеспечить предоставление требуемой медицинской услуги, включая возникновение медицинских противопоказаний для оказания медицинской услуги и/или невозможность обеспечить ее безопасность (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);

3.4.2. Не приступать к оказанию медицинских услуг в случаях, когда имеет место нарушение Заказчиком (пациентом) своих обязательств по договору, которые препятствует его исполнению (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);

3.4.3. Самостоятельно определять и изменять в процессе оказания медицинской услуги по медицинским показаниям объём исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи при условии информирования Заказчика (пациента) и получения его согласия или отказа от предложенного медицинского плана;

3.4.4. Самостоятельно определять и изменять в процессе оказания медицинской услуги объём исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи без согласия Заказчика (пациента) в ситуации, когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчику (пациенту), и в случае, когда его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители, а также в случаях, предусмотренных п.2-п.5 ч.9 ст.20 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3.4.5. С учётом медицинской специфики оказываемой медицинской услуги привлекать к исполнению своих обязательств других надлежащих лиц для обеспечения предоставления медицинской услуги;

3.4.6. Реализовывать иные права, предусмотренные ст.78 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком (пациентом) по действующему у Исполнителя прейскуранту услуг на момент заключения настоящего Договора.

4.2. Оплата медицинских услуг производится в полном объёме на условиях 100% предоплаты.

4.3. Излишне оплаченные Заказчиком (пациентом) суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчётах.

4.4. Исполнитель предупреждает Заказчика (пациента) о том, что если при предоставлении медицинских услуг по медицинским показаниям потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, они могут быть оказаны при условии наличия дополнительного информированного согласия Заказчика (пациента) и согласования с ним их стоимости; без согласия Заказчика (пациента) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика (пациента), такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае невозможности выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика (пациента), услуги подлежат оплате в полном объёме.

4.7. В случае, если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик (пациент) возмещает Исполнителю фактически понесённые им расходы, если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором.

4.8. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору может осуществляться наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или по безналичному расчёту путём перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя через пластиковую карту, с выдачей Заказчику (пациенту) документа, подтверждающего оплату (кассового чека ККЛ, кассового чека терминала).

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком (пациентом) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к профессиональной медицинской деятельности, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика (пациента).

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за возможные осложнения, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Заказчика (пациента) от дополнительных обследований, необходимых для назначения и проведения необходимого лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком (пациентом) назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Заказчика (пациента) от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Заказчика (пациента) общих заболеваний, требующих лечения, скрытых Заказчиком и, вследствие этого, неучтённых лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Заказчика (пациента) индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на медикаментозные средства и (или) применяемые материалы, выявленных в процессе оказания медицинской услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, в том числе в случаях рецидива заболевания, болевых ощущений; осложнений, связанных с переделкой и (или) исправлением результатов работ, произведённых в другом медицинском учреждении или самим Заказчиком (пациентом).

5.3. За нарушение срока оказания услуг в соответствии с настоящим Договором, Исполнитель уплачивает Заказчику (пациенту) пеню в соответствии с действующим законодательством за каждый день просрочки.

5.4. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик (пациент) вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания медицинской услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги; потребовать исполнения медицинской услуги другим специалистом; расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, действует в течение 12 календарных месяцев и пролонгируется на тот же срок, если ни одна из Сторон не заявила в письменном виде о его прекращении договора за 30 календарных дней.

6.2. Окончание срока действия договора не влечёт за собой прекращение обязательств Сторон по Договору. Договор признаётся действующим до определённых в нём этапов окончания исполнения Сторонами обязательств.

6.3. Факт окончания этапа исполнения обязательств по настоящему договору (оказание медицинской помощи по конкретному законченному случаю обращения или заболевания) подтверждается подписью Заказчика (пациента) в медицинской карте, а также выдачей ему копий медицинской документации (выписки из медицинской документации).

6.4. Подтверждением окончания исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору является медицинское заключение об окончании оказания медицинской помощи по поводу заболевания (-ний) или состояния (-ний), которые составили предмет настоящего договора в течение всего срока его действия.

**7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.2. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии соблюдений требований, предусмотренных п.п. 3.2.8; 3.2.11; 3.4.1 настоящего Договора.

7.3. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все разногласия по настоящему Договору решаются путём переговоров.

8.2. Стороны договорились о претензионном характере разрешения споров, приняв на себя дополнительное обязательство проходить стадию досудебного урегулирования спора и обращаться за судебной защитой при полном или частичном не достижении заявленных в претензии требований.

8.3. Стороны договорились о том, что при возникновении между Исполнителем и Заказчиком (пациентом) спора по поводу недостатков оказанной медицинской услуги по требованию любой из Сторон может быть назначена экспертиза (оценка качества оказанной медицинской помощи в рамках предоставленной услуги), в том числе с привлечением независимых специалистов.

8.4. Расходы на экспертизу несёт Исполнитель за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками*.* В указанных случаях расходы на экспертизу несёт Сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между сторонами - обе стороны поровну.

8.5. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном законодательством РФ.

**9. МЕДИАТИВНАЯ ОГОВОРКА**

9.1. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» (процедуре медиации) стороны договорились в случае возникновения спора о проведении процедуры медиации - способе урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия Сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

9.2. Процедура медиации осуществляется путём заключения письменного соглашения Сторон о её применении после возникновения спора. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора, как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

9.3. Для осуществления процедуры медиации Стороны привлекают посредников в качестве посредников в урегулировании спора: медиаторов - независимых лиц, одним из основных видов деятельности которых является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий.

**10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Информация о факте обращения Заказчика (пациента) за медицинской помощью, а также любая иная информация, содержащаяся в медицинских документах Заказчика (пациента), составляет врачебную тайну и подлежит разглашению только при наличии письменного согласия Заказчика (пациента) на её распространение без ограничений или определённому кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

**11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

11.1. Исполнитель гарантирует предоставление медицинской услуги в соответствии с требованиями юридических, профессиональных и морально-этических норм, предъявляемыми к осуществлению профессиональной медицинской деятельности.

11.2. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель, при надлежащем выполнении условий настоящего Договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки по объективным причинам, не может гарантировать Заказчику (пациенту) достижение положительного результата оказания медицинской услуги, о чём последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

**12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Все условия настоящего Договора, касающиеся Заказчика (пациента), в равной мере относятся к его законному представителю, за исключением согласия/отказа от медицинского вмешательства несовершеннолетних в соответствии со ст. 20 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

12.2. Заказчик (пациент) подтверждает, что при заключении настоящего договора Исполнитель информировал его о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи путём предоставления информации на информационном стенде и интернет сайте https://www.frcftm.ru Исполнителя о том, какие из медицинских услуг Исполнителя входят в Программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (базовый и территориальный варианты), а также о том, что эти услуги Заказчик (пациент) вправе получить бесплатно в установленном действующим законодательством порядке.

12.3. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме путём внесения данного пункта в договор уведомил Заказчик (пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (пациента).

12.4. В случае отказа Заказчика (пациента) от исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны подписывают соглашение, являющееся информированным отказом от медицинского вмешательства с указанием возможных негативных последствий такого отказа для здоровья Заказчика (пациента);

12.5. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.6. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.7. К договору прилагается[[1]](#footnote-1):

- Приложение № 1- смета (программа)

- Приложение № 2- копия Лицензии на осуществление медицинской деятельности

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** ФИЦ ФТМЮридический адрес: 630559, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. ул. Тимакова, 2ИНН 5408157430 / КПП 540801001ОГРН: 1025403653538УФК по Новосибирской области (ФИЦ ФТМ л/сч: 20516У61890,22516У61890, 21516У61890) р/сч № 03214643000000015100 БИК 015004950Банк: Сибирское ГУ Банка России //УФК по Новосибирской области г.Новосибирсккор.счет 40102810445370000043ОКПО: 49738378 ОГРН: 1025403653538 ОКТМО 50701000001Директор, академик РАН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. И. Воевода «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. м.п. | **Заказчик (пациент):**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зарегистрирован \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

1. Приложение к договору, предоставляются Заказчику (пациенту) по его требованию, в установленном законом порядке. [↑](#footnote-ref-1)