

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Федеральный исследовательский центр фундаментальной и
трансляционной медицины»
(ФИЦ ФТМ)

ПРИКАЗ

« 24 » 06 2026 г

№ 40

Новосибирск

**Об утверждении Положения об обработке
персональных данных пациентов клиники ФИЦ ФТМ**

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» приказываю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об обработке персональных данных пациентов клиники ФИЦ ФТМ в новой редакции.
2. Положение об обработке персональных данных пациентов клиники ФИЦ ФТМ, утвержденное Приказом № 72/1 от 06.10.2025 года признать утратившим силу.
3. И.о. начальника организационно-контрольного отдела (Дроздова М.В.) довести до сведения главного врача клиники Шипунова М.В., руководителя службы ИТ Кочкина Е.В. настоящий приказ под роспись.
4. Главному врачу клиники Шипунову М.В. ознакомить под роспись с Положением об обработке персональных данных пациентов клиники ФИЦ ФТМ всех работников клиники, имеющих доступ к персональным данным пациентов клиники, в срок не позднее 10 рабочих дней с момента вступления его в силу.
5. Руководителю службы ИТ Кочкину Е.В. разместить на официальном сайте ФИЦ ФТМ Положение об обработке персональных данных пациентов клиники ФИЦ ФТМ в утвержденной настоящим приказом редакции.
6. Положение об обработке персональных данных пациентов клиники ФИЦ ФТМ вступает в силу с момента подписания настоящего приказа.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Пыклик О.А.

И.о. директора



М.И. Воевода

Исп. Шевченко Н.В.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Федеральный исследовательский центр фундаментальной и трансляционной
медицины» (ФИЦ ФТМ)

ПОЛОЖЕНИЕ

**об обработке персональных данных пациентов клиники
Федерального государственного бюджетного научного учреждения
«Федеральный исследовательский центр
фундаментальной
и трансляционной медицины» (ФИЦ ФТМ)**

г. Новосибирск, 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных пациентов (далее — Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»

1.2. Положение определяет цели, порядок, условия обработки и защиты персональных данных пациентов, обращающихся за медицинской помощью в ФИЦ ФТМ (далее — Оператор).

1.3. Положение является локальным нормативным актом Оператора. Все работники, имеющие доступ к персональным данным пациентов, обязаны ознакомиться с настоящим Положением под роспись.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

оператор — Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный исследовательский центр фундаментальной и трансляционной медицины» (ФИЦ ФТМ), осуществляющее обработку персональных данных;

пациент — физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью в ФИЦ ФТМ, в том числе на платной основе;

законный представитель — лицо, уполномоченное в установленном порядке представлять интересы пациента;

специальные категории персональных данных — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

врачебная тайна — сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении;

согласие на обработку персональных данных — письменное добровольное волеизъявление субъекта персональных данных, оформленное отдельным документом;

информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В рамках настоящего Положения обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- пациенты (физические лица, обратившиеся за медицинской помощью, в том числе платной);
- законные представители пациентов (в случаях, предусмотренных законодательством РФ).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных пациентов осуществляется в следующих целях на указанных правовых основаниях:

4.1.1. Оказание первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной) медицинской помощи, проведение медицинских осмотров, экспертиз, диагностических исследований — на основании договора на оказание медицинских услуг (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

4.1.2. Ведение медицинской документации, осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, выполнение требований законодательства об обязательном медицинском страховании — на основании требований Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ (пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

4.1.3. Статистическое наблюдение в рамках научной деятельности — только при условии обязательного обезличивания персональных данных (пункт 9 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

4.1.4. Обработка специальных категорий персональных данных (состояние здоровья, диагноз, сведения об интимной жизни) допускается в связи с оказанием медицинской помощи на основании пункта 4 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ (медицинская деятельность) без отдельного согласия пациента, за исключением случаев, прямо предусмотренных частью 3 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные пациентов:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактные телефоны, адрес электронной почты (при наличии);
- данные о состоянии здоровья (специальная категория): сведения о диагнозе, результатах обследований, назначенном лечении, иная медицинская информация;
- сведения о страховом полисе (ОМС/ДМС);
- СНИЛС (при наличии);
- иные сведения, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации в области охраны здоровья (Федеральным законом № 323-ФЗ) как необходимые для оказания медицинской помощи и ведения медицинской документации.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных пациентов осуществляется при наличии следующих правовых оснований, предусмотренных статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ:

- обработка необходима для исполнения договора на оказание медицинских услуг, стороной которого является пациент (пункт 5 части 1 статьи 6)
- обработка необходима для выполнения требований Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, возложенных на Оператора (пункт 2 части 1 статьи 6)

— обработка специальных категорий персональных данных (состояние здоровья, диагноз, сведения об интимной жизни) допускается в связи с оказанием медицинской помощи без согласия субъекта на основании пункта 4 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.2. Отдельное письменное согласие пациента на обработку персональных данных оформляется в случаях, когда обработка не подпадает под основания, указанные в пункте 6.1 настоящего раздела (например, для публикации фотографических изображений на сайте Оператора или для передачи персональных данных третьим лицам, не предусмотренным законом).

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

7.1. Сроки хранения медицинской документации устанавливаются в соответствии с Приказом Минздрава России от 03.08.2023 № 408 и Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236. Уничтожение — после истечения установленных сроков.

7.2. При отзыве пациентом согласия на обработку персональных данных обработка прекращается, за исключением случаев, когда обработка необходима для соблюдения требований законодательства (например, хранения медицинской документации в течение установленных сроков).

7.3. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению в порядке, предусмотренном законодательством об архивном деле и требованиями Роскомнадзора, что подтверждается актом об уничтожении персональных данных.

8. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Уничтожение персональных данных пациентов производится:

- по достижении целей обработки;
- при отзыве согласия пациента (если обработка не связана с обязательными требованиями законодательства);
- по истечении сроков хранения, установленных нормативными актами.

8.2. Уничтожение оформляется актом комиссии, назначенной приказом директора. В акте указываются:

- перечень уничтоженных носителей (бумажных, электронных);
- дата и основание уничтожения;
- способ уничтожения;
- фамилии, имена, отчества и должности членов комиссии.

8.3. Способы уничтожения: данные в медицинской информационной системе уничтожаются путём физического удаления записей из базы данных с последующим оформлением акта об уничтожении. Возможность восстановления таких данных исключается настройками системы и подтверждается технической документацией.

8.4. Дополнительно к акту об уничтожении факт уничтожения электронных данных фиксируется в журнале регистрации уничтоженных персональных данных с указанием:

- идентификатора записи;
- даты и времени уничтожения;
- фамилии, имени, отчества ответственного лица.

8.5. Акты об уничтожении хранятся в архиве Оператора в течение 3 лет.

8.6. Трансграничная передача персональных данных:

8.6.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пациентов (передачу на территорию иностранного государства органам власти иностранного государства, иностранным физическим лицам или иностранным юридическим лицам), за исключением случаев, прямо предусмотренных федеральными законами Российской Федерации.

8.6.2. В случае возникновения необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор обязуется предварительно уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) и получить соответствующее разрешение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов Оператор принимает следующие меры:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- утверждены локальные акты по обработке и защите персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства;
- работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с требованиями законодательства и локальными актами под роспись;
- применяются организационные и технические меры защиты информации;
- использование средств защиты информации, соответствующих установленному уровню защищённости;
- регулярное резервное копирование данных;
- контроль целостности информационной системы;
- шифрование данных при передаче и хранении;
- ведение журналов учёта доступа к персональным данным;
- проведение регулярных аудитов безопасности.

Указанные меры защиты информации соответствуют требованиям, установленным Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, для актуального уровня защищённости персональных данных в информационных системах Оператора.

9.2. Хранение бумажных медицинских карт осуществляется в запираемых шкафах, доступ к которым имеют только уполномоченные сотрудники.

9.3. В случае выявления инцидента (утечки, несанкционированного доступа) Оператор обязан:

- уведомить Роскомнадзор в срок не позднее 24 часов с момента обнаружения инцидента;
- провести внутреннее расследование;
- принять меры по предотвращению повторных инцидентов.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Пациент имеет право на:

- получение информации об обработке его персональных данных;
- доступ к своим персональным данным (ознакомление с медицинской картой, получение выписок);
- уточнение неполных, неточных или неактуальных данных;
- отзыв согласия на обработку персональных данных в любой момент путём подачи письменного заявления;
- обжалование действий Оператора в суде или Роскомнадзоре.

10.2. Запросы пациентов рассматриваются в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, в случае направления Оператором в адрес пациента мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Лица, виновные в нарушении требований настоящего Положения и законодательства о персональных данных, привлекаются к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором ФИЦ ФТМ и действует до его замены новым локальным актом ФИЦ ФТМ.

12.2. Изменения в настоящее Положение вносятся приказом директора